

Promoción para Clientes “2 años más gratis” de RICOH

Términos y Condiciones de la Promoción v1.0_010126_ES

Estos Términos y Condiciones prevalecerán en caso de conflicto o inconsistencia con cualquier otra comunicación, incluidos materiales publicitarios o promocionales. Por favor, conserve una copia para su referencia.

Promotor

PFU (EMEA) LIMITED, una empresa constituida en Inglaterra (número de registro 01578652), con domicilio social en Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Reino Unido.

Definiciones

Término	Definición
Cliente	Cualquier Persona que haya adquirido un Producto Cualificante nuevo y un Servicio Cualificante para su uso personal o profesional, y que no esté empleada, contratada ni vinculada de ningún modo con PFU, su canal de Distribución o de Revendedores, RICOH, o cualquier persona profesionalmente relacionada con la promoción.
Formulario de Registro	El formulario de Registro en línea relacionado con esta Oferta, disponible en: https://service.pfu-emea.ricoh.com/s/login/SelfRegister
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, una empresa constituida en Inglaterra (número de registro 01578652), con domicilio social en Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Reino Unido.
País Cualificante	Un país indicado en la cláusula 2 más abajo.
Producto Cualificante	Según se define en la cláusula 3 más abajo.
Servicios Cualificantes	Según se define en la cláusula 3 más abajo.
Persona	Se refiere a cualquier individuo mayor de 18 años, una sociedad, una empresa o cualquier otra entidad, ya sea con personalidad jurídica o sin ella.
Periodo de la Promoción	Según se define en la cláusula 4 más abajo.
Política de Privacidad	La Política de Privacidad vigente de PFU, disponible en: https://www.pfu-emea.ricoh.com/es-es/privacy/
Oferta / Recompensa	Actualización a un servicio de 3 años en determinados escáneres RICOH de la serie fi y obtención de 2 años adicionales sin coste.

Oferta de la Promoción

1. Esta oferta (la “Oferta”) otorga a los clientes que hayan adquirido un Producto Cualificante y un Servicio Cualificante durante el Periodo de la Promoción el derecho a registrar su Servicio Cualificante para recibir una Recompensa, sujeto a estos Términos y Condiciones.

Países Cualificantes

2. Esta Oferta está disponible para los Clientes que se encuentren en uno de los Países Cualificantes indicados a continuación y que hayan adquirido un Producto Cualificante durante el Periodo de la Promoción a un distribuidor o minorista ubicado en uno de los Países Cualificantes indicados a continuación:

España*	Emiratos Árabes Unidos	Grecia	Luxemburgo	República Checa
Andorra	Eslovaquia	Hungría	Mónaco	Reino Unido
Arabia Saudí	Eslovenia	Irlanda	Noruega	Rumanía
Austria	Estonia	Italia	Omán	San Marino
Bahréin	Finlandia	Jersey	Países Bajos	Serbia
Bélgica	Francia**	Kuwait	Polonia	Suecia
Bulgaria	Alemania	Letonia	Portugal	Suiza
Croacia	Gibraltar	Lituania	Qatar	Vaticano
Dinamarca				

*España incluye: Islas Canarias, Islas Baleares. **Francia incluye: Martinica, Mayotte, Guadalupe, Guayana Francesa, Reunión, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Saint-Pierre y Miquelón, Wallis y Futuna.

Productos y Servicios Cualificantes

3. Esta Oferta se aplica a la compra de NUEVOS Productos Cualificantes y Servicios Cualificantes durante el Periodo de la Promoción. Se limita a los productos y servicios indicados a continuación, identificados por sus Números de Parte (“Productos Cualificantes” y “Servicios Cualificantes”):

Productos Cualificantes	Servicios Cualificantes	
RICOH fi-8040 (PA03836-B001)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG
RICOH fi-8150 (PA03810-B101)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG
RICOH fi-8170 (PA03810-B051)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG
RICOH fi-8250 (PA03810-B601)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG
RICOH fi-8270 (PA03810-B051)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG

Periodo de la Promoción

4. Esta Oferta es válida únicamente para los Productos Cualificantes y los Servicios Cualificantes adquiridos en las siguientes fechas:
- Fecha de inicio: 01/01/2026
 - Fecha de fin: 30/06/2026

Plazo de Registro

5. Debe registrar su(s) Producto(s) Cualificante(s) y Servicio(s) Cualificante(s) dentro de los 60 días posteriores a la compra.

Proceso de Registro

6. Para recibir correctamente la Recompensa, debe:
- Comprar un Producto Cualificante y un Servicio Cualificante a un distribuidor o minorista en un País Cualificante
 - Acceder a la [Página de Aterrizaje de la Promoción](#) en línea y seguir el enlace a la [Página de Registro](#)

- c. Introducir la información requerida para crear una cuenta y verificarla haciendo clic en el enlace que recibirá por correo electrónico de PFU
 - d. Iniciar sesión en su cuenta y completar el registro para cada número de serie de producto que haya adquirido
7. Permita hasta 14 días para que su cuenta refleje su derecho de servicio actualizado tras completar el registro

Nota: Recomendamos comprobar que nuestros correos electrónicos no estén siendo bloqueados por filtros de spam. Revise su carpeta de spam además de su bandeja de entrada.

Exclusiones

8. Esta Oferta no está disponible ni es aplicable a:
 - a. Clientes ubicados en países distintos de los Países Cualificantes especificados en la cláusula 2.
 - b. Productos adquiridos a distribuidores o minoristas ubicados en países distintos de los Países Cualificantes especificados en la cláusula 2.
 - c. Si el Producto Cualificante en el que se basa el registro fue adquirido para su reventa, alquiler, arrendamiento o si ha sido revendido.
 - d. Productos usados o reacondicionados (por ejemplo, adquiridos en eBay) que no sean productos nuevos.
9. Esta Oferta no puede utilizarse junto con ninguna otra oferta, descuento o promoción de PFU, cuando se haya ofrecido al Cliente un precio distinto del precio estándar del canal por parte de PFU o a través de sus distribuidores, minoristas u otros distribuidores.
10. PFU se reserva el derecho de invalidar cualquier registro si, tras la investigación, se detectan actividades fraudulentas u otras anomalías en la cadena de suministro desde el distribuidor hasta el minorista y el usuario final, o cualquier otro hecho o circunstancia que PFU considere contrario al espíritu de la Oferta.

Limitación de Responsabilidad

11. PFU no será responsable de ningún fallo técnico, de hardware, software, servidor, sitio web o servicio de internet, ni de ningún daño de cualquier tipo que impida u obstaculice al Cliente completar el registro o participar en esta Oferta.
12. Cualquier obligación fiscal derivada de esta Oferta será responsabilidad del Cliente.
13. PFU podrá declarar esta Oferta nula cuando esté sujeta a impuestos, regulada, prohibida o restringida por la legislación aplicable. Las decisiones de PFU respecto a cualquier aspecto de esta Oferta serán definitivas y vinculantes.
14. PFU no será responsable de ningún incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones contractuales.
15. PFU se reserva el derecho de cancelar o modificar esta Oferta y estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Otras Disposiciones Legales

16. PFU se reserva el derecho de supervisar de cerca el uso de las páginas promocionales y de registro de sus sitios web, incluidos los datos de dirección IP de los usuarios, con el fin de identificar usos indebidos e invalidar Registros si tiene motivos para creer que dichos Registros no cumplen los criterios de cualificación establecidos en estos Términos y Condiciones o que, de cualquier otra forma, han sido infringidos.

17. Esta Oferta y estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Inglaterra, y cada parte acepta irrevocablemente someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses en relación con cualquier disputa que surja de, o en conexión con, esta Oferta y estos Términos y Condiciones.
18. Estos Términos y Condiciones han sido redactados en inglés y traducidos a otros idiomas mediante IA. En caso de conflicto o incoherencia, prevalecerá la versión en inglés de estos Términos y Condiciones (así como cualquier aviso u otro documento relacionado con los mismos).

Asistencia al Cliente

Si necesita ayuda o tiene preguntas relacionadas con esta promoción, puede ponerse en contacto con nosotros [por teléfono o mediante LiveChat](#).

El horario de atención es de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 (hora local). El servicio de LiveChat estará disponible únicamente cuando el widget de LiveChat se muestre en el sitio web.