

Promotion Client RICOH « 2 ans supplémentaires gratuits »

Conditions Générales de l'Offre v1.0_010126_FR

Les présentes Conditions Générales prévalent en cas de conflit ou d'incohérence avec toute autre communication, y compris les supports publicitaires ou promotionnels. Veuillez conserver une copie pour référence.

Organisateur

PFU (EMEA) LIMITED, société constituée en Angleterre (numéro d'enregistrement 01578652), dont le siège social est situé à Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Royaume-Uni.

Definitions

Terme	Définition
Client	Toute Personne ayant acheté un Produit Éligible neuf et un Service Éligible pour un usage personnel ou professionnel, et qui n'est ni employée ni engagée par PFU, son réseau de distribution ou de revente, RICOH, ni liée professionnellement à la promotion.
Formulaire d'inscription	Le formulaire d'inscription en ligne relatif à cette Offre, disponible sur le site : https://service.pfu-emea.ricoh.com/s/login/SelfRegister
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, société constituée en Angleterre (numéro d'enregistrement 01578652), dont le siège social est situé à Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Royaume-Uni.
Pays Éligible	Un pays listé à la clause 2 ci-dessous.
Produit Éligible	Tel que défini à la clause 3 ci-dessous.
Services Éligibles	Tel que défini à la clause 3 ci-dessous.
Personne	Désigne un individu âgé de 18 ans ou plus, une entreprise, une société ou tout autre groupement de personnes, constitué ou non.
Période Promotionnelle	Tel que défini à la clause 4 ci-dessous.
Politique de confidentialité	Politique de confidentialité en vigueur de PFU, disponible à l'adresse : https://www.pfu-emea.ricoh.com/fr-fr/privacy
Offre / Récompense	Passez à un Service de 3 Ans sur les scanners RICOH fi Series sélectionnés et bénéficiez de 2 années supplémentaires gratuites.

Offre Promotionnelle

1. Cette offre (« l'Offre ») donne droit aux clients ayant acheté un Produit Éligible et un Service Éligible pendant la Période Promotionnelle à enregistrer leur Service Éligible afin de recevoir une Récompense, sous réserve des présentes Conditions Générales.

Pays Éligibles

2. Cette Offre est disponible pour les Clients situés dans l'un des Pays Éligibles listés ci-dessous, ayant acheté un Produit Éligible pendant la Période Promotionnelle auprès d'un revendeur ou distributeur situé dans l'un des Pays Éligibles listés ci-dessous :

France*	Bahreïn	Gibraltar	Lituanie	Roumanie
Belgique	Bulgarie	Grèce	Norvège	Saint-Marin
Suisse	Croatie	Hongrie	Oman	Serbie
Luxembourg	Danemark	Irlande	Pays-Bas	Slovaquie
Monaco	Émirats arabes unis	Italie	Pologne	Slovénie
Allemagne	Espagne**	Jersey	Portugal	Suède
Andorre	Estonie	Koweït	Qatar	Royaume-Uni
Arabie Saoudite	Finlande	Lettonie	République tchèque	Vatican
Autriche				

*France inclut : Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna. **Espagne inclut : îles Canaries, îles Baléares.

Produits & Services Éligibles

3. Cette Offre s'applique aux achats de Produits Éligibles NEUFS et de Services Éligibles effectués pendant la Période Promotionnelle. Elle est limitée aux produits et services listés ci-dessous, identifiés par leurs numéros d'article (« Produits Éligibles » et « Services Éligibles ») :

Produits Éligibles	Services Éligibles	
RICOH fi-8040 (PA03836-B001)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG
RICOH fi-8150 (PA03810-B101)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG
RICOH fi-8170 (PA03810-B051)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG
RICOH fi-8250 (PA03810-B601)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG
RICOH fi-8270 (PA03810-B051)	U3-EXTW-WKG	U3-BRZE-WKG

Période Promotionnelle

4. Cette Offre est valable uniquement pour les Produits Éligibles et les Services Éligibles achetés entre les dates suivantes :
- Date de début : 01/01/2026
 - Date de fin : 30/06/2026

Délai d'Enregistrement

5. Vous devez enregistrer vos Produit(s) Éligible(s) et Service(s) Éligible(s) dans un délai de 60 jours suivant la date d'achat.

Registration Process

6. Pour recevoir la Récompense, vous devez :

- Acheter un Produit Éligible et un Service Éligible auprès d'un revendeur ou distributeur situé dans un Pays Éligible
- Accéder à la [page d'accueil de l'Offre](#) en ligne et suivre le lien vers la [page d'enregistrement](#)

- c. Saisir les informations requises pour créer un compte et vérifier ce compte en cliquant sur le lien reçu par e-mail de PFU
 - d. Vous connecter à votre compte et finaliser l'enregistrement pour chaque numéro de série de produit acheté
7. Veuillez prévoir un délai pouvant aller jusqu'à 14 jours pour que votre compte reflète votre droit au service mis à jour après l'enregistrement

Remarque: Nous vous recommandons de vérifier que nos e-mails ne sont pas bloqués par les filtres anti-spam — veuillez consulter votre dossier de courrier indésirable ainsi que votre boîte de réception.

Exclusions

8. Cette Offre n'est pas disponible ou applicable dans les cas suivants :
 - a. Clients situés dans des pays autres que les Pays Éligibles spécifiés à la clause 2
 - b. Produits achetés auprès de revendeurs ou distributeurs situés dans des pays autres que les Pays Éligibles spécifiés à la clause 2
 - c. Si le Produit Éligible sur lequel repose l'enregistrement a été acheté en vue de la revente, de la location, du crédit-bail ou a été revendu
 - d. Produits d'occasion ou reconditionnés (par exemple achetés sur eBay) qui ne sont pas des produits neufs
9. Cette Offre ne peut pas être utilisée en combinaison avec une autre offre, remise ou promotion PFU, lorsque des conditions tarifaires autres que les prix standards du canal ont été proposées au Client par PFU ou via ses revendeurs, distributeurs ou autres partenaires.
10. PFU se réserve le droit d'invalider tout enregistrement si, après enquête, des activités frauduleuses ou autres irrégularités sont constatées dans la chaîne d'approvisionnement entre le distributeur, le revendeur et l'utilisateur final, ou sur tout autre fait ou élément jugé par PFU comme contraire à l'esprit de l'Offre.

Limitation de Responsabilité

11. PFU ne saurait être tenu responsable de toute défaillance technique, matérielle, logicielle, de serveur, de site web ou de service Internet, ou de tout dommage de quelque nature que ce soit, empêchant ou entravant la capacité du Client à finaliser l'enregistrement ou à participer à cette Offre.
12. Toute obligation fiscale découlant de cette Offre relève de la responsabilité du Client.
13. PFU peut déclarer cette Offre nulle si elle est soumise à une imposition, une réglementation, une interdiction ou une restriction en vertu de la législation applicable. Les décisions de PFU concernant tout aspect de cette Offre seront définitives et contraignantes.
14. PFU ne saurait être tenu responsable de tout manquement d'un tiers à ses obligations contractuelles.
15. PFU se réserve le droit d'annuler ou de modifier cette Offre ainsi que les présentes Conditions Générales, à tout moment.

Autres Dispositions Juridiques

16. PFU se réserve le droit de surveiller étroitement l'utilisation des pages promotionnelles et d'enregistrement de ses sites web, y compris les adresses IP des utilisateurs, afin d'identifier tout usage abusif et d'invalider les Enregistrements s'il

existe des raisons de croire que ces Enregistrements ne satisfont pas aux critères d'éligibilité définis dans les présentes Conditions Générales ou qu'ils ont été enfreints d'une autre manière.

17. Cette Offre et les présentes Conditions Générales sont régies par le droit anglais et interprétées conformément à celui-ci. Chaque partie accepte irrévocablement de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux anglais pour tout litige découlant de ou en lien avec cette Offre et les présentes Conditions Générales.
18. Les présentes Conditions Générales sont rédigées en anglais et ont été traduites dans d'autres langues à l'aide de l'intelligence artificielle. La version anglaise des présentes Conditions Générales (ainsi que tout avis ou document s'y rapportant) prévaut en cas de conflit ou d'incohérence.

Support Client

Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions concernant cette Offre, vous pouvez nous contacter par [téléphone ou via LiveChat](#).

Les horaires d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h00 (heure locale). Le service LiveChat est disponible uniquement lorsque le widget LiveChat est affiché sur le site web.

Privacy Statement

PFU (EMEA) LIMITED “The Data Controller” takes the protection of your privacy very seriously. We will only use your personal information for the explicit specific purpose for which it was given and not share it with anyone else who is not acting on behalf of us without your permission.

Your personal information may be shared with our partners and agents “The Data Processors” for customer administration, sales, marketing and research for products and services provided by PFU (EMEA) LIMITED.

Your data will be protected both physically and electronically in accordance with The UK General Data Protection Regulation and only retained for as long as necessary.

For more details on how we process your personal information please view our [Privacy Policy](#).

Déclaration de confidentialité

PFU (EMEA) LIMITED, le « Responsable des données », prend très au sérieux la protection de votre vie privée. Nous n'utiliserons vos informations personnelles qu'aux fins spécifiques et explicites pour lesquelles elles ont été communiquées et nous ne les transmettrons à aucune personne qui n'agit pas pour notre compte sans votre permission.

Vos informations personnelles peuvent être transmises à nos partenaires et représentants, les « Sous-traitants », à des fins de gestion des clients, de vente, de marketing et de recherche pour les produits et services fournis par PFU (EMEA) LIMITED.

Vos données seront protégées sous forme physique et sous forme électronique conformément au Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni et ne seront conservées qu'aussi longtemps que cela est nécessaire.

Pour de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#).

Responsable des données

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Royaume-Uni

À propos de PFU

Les scanners de documents RICOH sont conçus et fabriqués par PFU LIMITED, une société du groupe RICOH. Ils sont commercialisés et pris en charge en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique par PFU (EMEA) LIMITED, une filiale de PFU LIMITED.