

Scanner RICOH Programma dei Servizi

da PFU (EMEA) Limited

**Supporto totale.
Totale tranquillità.**

Ufficio, Passaporti, Gruppo di lavoro
Rete, Dipartimenti

RICOH
imagine. change.



Supporto totale. Totale tranquillità

Il RICOH Scanner Service Program è un'ampia gamma di servizi per scanner offerti da PFU (EMEA) Limited (o PFUE) per proteggere il vostro investimento fino a 5 anni, aiutando la vostra azienda a essere produttiva e a ridurre il costo totale di proprietà.*

- Per adattarsi a diversi livelli di criticità e utilizzo dei processi aziendali. Sostituzione Anticipata/Riparazione In-Loco/Ad-Hoc/Installazione/Formazione.
- Piano di assistenza per evitare i tempi di inattività dell'azienda.
- Aggiungete gli extra in base alle vostre esigenze.

Fiducia TOTALE
L'abbiamo costruita noi.
Ce ne occupiamo noi

Sostegno TOTALE
Dall'installazione ai
servizi ad hoc, tutto
sotto lo stesso tetto

Valore TOTALE
Supporto a valore
aggiunto Supporto a
valore aggiunto come i
Piani quinquennali

Copertura TOTALE
Ampia gamma di
piani di servizio e
componenti aggiuntivi

Chi può prendersi cura del vostro scanner meglio delle persone che lo hanno costruito? Chiedete sempre il servizio PFU (EMEA) Limited.

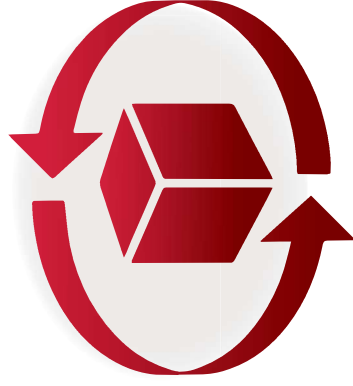
Un'ampia gamma di servizi per scanner PFU protegge il vostro investimento fino a 5 anni, aiutando la vostra azienda a essere produttiva e competitiva.

Ambito dei servizi di riparazione Sostituzione Anticipata

La nostra sostituzione anticipata vi offre un servizio senza problemi, comodamente seduti alla vostra scrivania.

Vi inviamo uno scanner sostitutivo e ritiriamo lo scanner difettoso. È così semplice.

Se il problema dello scanner non può essere risolto a distanza, uno scanner sostitutivo verrà inviato direttamente alla vostra sede.



Quali modelli sono coperti da Sostituzione Anticipata?

È possibile acquistare Sostituzione Anticipata per gli scanner modello SP-1120N, SP1125N, SP-1130N, SP-1425, fi-70F, fi-800R, fi-8040, fi-8150, fi-8250, fi-8170, fi-8270, fi-7300NX, N7100E, N7100EA, fi-8190, fi-8290, fi-7460 e fi-7480.

Chi devo contattare per lo Sostituzione Anticipata?

Contattare il servizio di assistenza PFU che creerà un caso di assistenza e fornirà supporto tecnico remoto per diagnosticare il problema. Se è necessario uno scanner sostitutivo, verrà avviata una sostituzione anticipata.

Come posso contattare il servizio di assistenza? Visitate il sito

<https://www.pfu-emea.ricoh.com/it-it/support/scanners/> dove troverete il numero di telefono del vostro Paese. Inoltre, è possibile inviare il proprio caso di assistenza tramite il nostro modulo online da questo sito
<https://www.pfu-emea.ricoh.com/it-it/support/scanners/>

Riceverò un nuovo scanner?

Lo scanner sostitutivo sarà uno scanner accuratamente testato e ricondizionato.

Sono tenuto a restituire lo scanner difettoso?

Sì, è necessario restituire lo scanner difettoso.

Servizio In-Loco Bronze*

8 ore di risposta, 8 ore di riparazione

- Tempo di risposta al sito
- Fissare il tempo
- Ricambi**, manodopera e costi di viaggio inclusi
- Scanner in prestito
- Supporto telefonico
- Riparazioni e interventi illimitati
- Visita da parte di un tecnico specializzato.
- Il servizio In-Loco non è disponibile per gli scanner Office e Passport



Livelli di servizio disponibili

- Sostituzione Anticipata – 2 giorni lavorativi
- Servizio Bronze - 8 ore di risposta, 8 ore di riparazione

*Sul posto è disponibile solo in alcune regioni. Si prega di verificare con il rivenditore locale.
**Esclusi i materiali di consumo.

Servizi di Riparazione In-Loco

È orientato al supporto business-critical dei clienti la cui scansione è parte integrante delle loro operazioni aziendali. I servizi di riparazione in loco di PFU mirano a riparare l'apparecchiatura alla prima visita, soddisfacendo o superando il livello di servizio della garanzia del prodotto o del piano di assistenza acquistato.

Installazione e formazione

Su richiesta, i nostri tecnici possono installare e fornire formazione sulle nuove apparecchiature.

- Disimballaggio e montaggio dello scanner.
- Installazione dell'hardware, collegamento al PC o alla rete ed esecuzione di un test funzionale completo.
- Installazione di driver e software di diagnostica.
- Formazione di base dell'operatore con istruzioni su come pulire regolarmente lo scanner.

Servizi ad hoc

Se non avete un piano di assistenza o la vostra garanzia è scaduta e il vostro scanner necessita di una riparazione, possiamo comunque fornirvi assistenza una tantum a pagamento. Il tempo di risposta previsto per questo servizio è di 2-3 giorni. Potete avere la certezza di un lavoro di qualità con una garanzia di tre mesi su qualsiasi lavoro eseguito attraverso i nostri servizi ad hoc.

Componenti aggiuntivi

Costruite il vostro servizio flessibile con i nostri add-on.

- Installazione
- Formazione
- Materiali di consumo

Copertura geografica e disponibilità

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ucraina, Regno Unito, Isole del Canale e Isola di Man, Città del Vaticano, Gibilterra, Ungheria.



PFU (EMEA) Limited
Belmont
Belmont Road
Uxbridge, UB8 1HE
Regno Unito
Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited
Tower 2
Mies-van-der-Rohe Straße 8
80807 Monaco
Germania
Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited
Viale Monza, 259
20126 Milano (MI)
Italia
Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited
P.º de la Castellana, 259D,
Planta 18,
28046 Madrid
Spagna
Tel: +34 910 639 763

www.pfu-emea.ricoh.com

RICOH
imagine. change.