

Programa de Serviço do Scanner Ricoh

Por PFU (EMEA) Limited

Suporte Total.

Escritório, Passaporte, Rede de Grupo de Trabalho,

RICOH
imagine. change.



Suporte Total. Tranquilidade Total

O Programa de Assistência Técnica para Scanners RICOH é uma ampla gama de serviços de assistência técnica para scanners da PFU (EMEA) Limited (ou PFUE) para proteger o seu investimento por até 5 anos, ajudando a sua empresa a ser produtiva e reduzir o custo total de propriedade.

- Para atender a diferentes níveis de criticidade e uso dos processos de negócios. No local • Troca antecipada • Instalação & Treinamento • Serviços Ad-Hoc
- Plano de serviço para evitar paragens nos negócios
- Adicione os seus extras para atender às suas necessidades

Confiança TOTAL

Nós criámos
Nós cuidamos

SUORTE TOTAL

Instalação para
Serviços Ad-Hoc todos
sob
um telhado

VALOR TOTAL

Suporte de Valor
Adicionado, como
Planos de 5 Anos

Cobertura TOTAL

Ampla gama de planos
de serviço e
complementos

Quem melhor para cuidar do seu scanner do que as pessoas que o construíram?

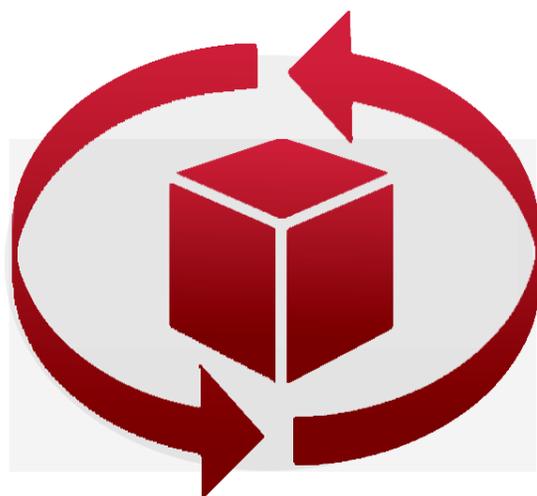
Peça sempre o Serviço de Scanner RICOH da PFU (EMEA) Limited.

Âmbito dos Serviços de Reparação

Troca antecipada

A nossa troca antecipada oferece-lhe um serviço sem complicações, a partir do conforto da sua secretária. Enviamos um scanner de substituição e recolhemos o scanner com defeito. Tão simples quanto isso.

Se o problema do scanner não puder ser resolvido remotamente, um scanner de substituição será enviado diretamente para a sua localização.



Quais os modelos que estão cobertos pela Troca Antecipada?

Você pode adquirir a Troca Antecipada para SP-1120N, SP1125N, SP-1130N, SP-1425, fi-70F, fi-800R, fi-8040, fi-8150, fi-8250, fi-8170, fi-8270, fi-7300NX, N7100E, N7100EA, fi-8190, modelos de scanners fi-8290, fi-7460 e fi-7480.

Quem eu contatar para Troca Antecipada?

Contacte a linha de apoio da PFU e eles criarão um caso de suporte e fornecerão apoio técnico remoto para diagnosticar o problema. Se um scanner de substituição for necessário, uma Troca Antecipada será iniciada.

Como posso contactar o suporte? Por favor, visite www.pfu-emea.ricoh.com/pt-pt/support onde poderá encontrar o número de telefone do seu país local. Além disso, pode enviar seu caso de suporte através do nosso formulário online deste site <https://www.pfu-emea.ricoh.com/pt-pt/support/scanners/email>

Vou receber um scanner novo?

O scanner de substituição será um scanner testado e recondicionado de forma rigorosa.

Tenho de devolver o scanner com defeito?

Sim, é necessário devolver o scanner com defeito.

Serviço de Bronze no Local* 8 Horas de Resposta, 8 Horas de Correção

- 8hrs Tempo de Resposta ao Local
- 8hrs Tempo Fixo Uma Vez no Local
- Peças sobressalentes*, mão de obra e custos de deslocamento
- Empréstimo
- Suporte por telefone
- Reparos e atendimento de ocorrências ilimitados
- Visita de um engenheiro totalmente qualificado.
- O serviço no local não está disponível para scanners de escritório e passaporte



Serviço disponível níveis

- Troca Antecipada - 2 Dias Úteis
- Serviço Bronze - Resposta em 8 Horas, Correção em 8 Horas

*No local está disponível apenas em certas regiões. Por favor, verifique com o seu revendedor local.
*Excluindo consumíveis

Serviços de Reparação no Local

Destinado ao suporte crítico para os negócios de clientes cuja digitalização é parte integrante das suas operações comerciais. Os nossos serviços no local estão focados em reparar o seu equipamento na primeira visita, atendendo ou excedendo o nível de serviço da Garantia do Produto ou do Plano de Serviço que foi adquirido.

Instalação e Formação

A pedido, nossos engenheiros podem instalar e fornecer treinamento sobre seu novo equipamento.

- Desempacotamento e montagem do scanner
- Instalação de hardware, conexão ao PC ou rede, e a realização de um teste funcional completo
- Instalação de drivers e software de diagnóstico.
- Formação básica do operador com instruções sobre como limpar regularmente o scanner.

Serviços Ad-Hoc

Se não tiver um Plano de Assistência ou se a sua Garantia tiver expirado e ocorrer uma avaria, ainda pode contactar-nos mediante o pagamento de uma taxa única. O tempo de resposta esperado para este serviço é de 2-3 dias. Pode ter a certeza de um trabalho de qualidade com três meses de garantia em qualquer trabalho realizado através dos nossos serviços ad-hoc.

Complementos

Construa o seu próprio serviço flexível com os nossos extras adicionais.

- Instalação
- Treinamento
- CONSUMÍVEIS

Cobertura Geográfica e Disponibilidade da Troca Antecipada

Albânia, Andorra, Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, Chequia, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Baixos, Macedónia do Norte, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, San Marino, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido, Ilhas do Canal & Ilha de Man, Cidade do Vaticano, Gibraltar

PFU (EMEA)
LIMITED
Belmont Rua
Belmont
Uxbridge, UB8 1HE
Reino Unido
Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) LIMITED
Torre 2
Mies-van-der-Rohe Straße 8
80807 Munique
Alemanha
Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA)
LIMITED
Viale Monza, 259
20126 Milão (MI)
Itália
Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) LIMITED
P.º de la Castellana, 259D,
Planta 18,
28046 Madrid
Espanha
Tel: +34 910 639 763

