

Durata	1 anno dalla data di acquisto (potrebbe essere richiesta la prova di acquisto).
Tipo	Riparazione in loco entro il giorno lavorativo successivo.
Descrizione	Un tecnico con parti di ricambio viene normalmente inviato in loco entro il giorno lavorativo successivo per riparare il prodotto.

1. Informazioni generali

Gli scanner per documenti Ricoh sono progettati e prodotti da PFU LIMITED, una società del gruppo Ricoh. PFU (EMEA) LIMITED, una controllata di PFU LIMITED, si occupa delle relative attività di marketing e assistenza clienti nell'area EMEA.

PFU (EMEA) LIMITED (di seguito "PFU") garantisce che gli scanner per documenti Ricoh siano prodotti con componenti di alta qualità, privi di difetti di materiale e conformi alle relative specifiche. PFU non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori per il prodotto.

2. Validità

La presente garanzia è valida per un periodo di 1 anno dalla data di acquisto originale del prodotto da parte dell'utente finale.

Qualsiasi riparazione del prodotto in garanzia non prolungherà il periodo di garanzia originale. L'alterazione, il deturpamento o la rimozione dell'etichetta originale di fabbrica del prodotto contenente il numero di serie unico del prodotto rendono nulla la garanzia.

3. Prova di acquisto e registrazione

PFU si riserva il diritto di non erogare i servizi previsti dalla garanzia in assenza di una prova di acquisto sotto forma di ricevuta o fattura con data di acquisto, numero di serie e numero del prodotto.

PFU offre un sito di registrazione online per consentire agli utenti di registrare il/i loro prodotto/i. Se il prodotto non è registrato, per richiedere l'assistenza ai sensi della presente garanzia è necessario presentare la prova d'acquisto sotto forma di ricevuta o fattura con data di acquisto, numero di serie e numero di prodotto.

4. Ambito di applicazione della garanzia

Se il prodotto è registrato o se viene fornita una prova d'acquisto adeguata, PFU e/o agenti autorizzati da PFU forniranno gratuitamente l'assistenza tecnica e il servizio in garanzia per tutto il periodo di validità della garanzia stessa.

Se il periodo di garanzia del prodotto è scaduto o se non viene presentata alcuna prova d'acquisto a dimostrazione

che l'acquisto è avvenuto entro il periodo di garanzia, non verrà fornito alcun servizio in garanzia.

5. Descrizione della garanzia

- Riparazione in loco entro il giorno lavorativo successivo.
- Include le parti di ricambio e i costi del lavoro e del viaggio.
- Un tecnico con parti di ricambio viene inviato in loco entro il giorno lavorativo successivo per cercare di riparare il prodotto.
- Ci adopereremo per effettuare una riparazione entro il giorno lavorativo successivo, ma non offriamo garanzia in tal senso.
- Tutte le parti difettose sostituite ai sensi della presente garanzia diventano di proprietà di PFU.
- Il servizio di riparazione in loco è assicurato tra le 9:00 e le 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi).

6. Esclusioni dalla garanzia

PFU si riserva il diritto di addebitare retroattivamente i costi relativi ai ricambi per interventi non coperti dalla garanzia. La garanzia è esclusa per problemi di cui PFU non è responsabile tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Mancanza di parti, accessori, forniture, materiali e articoli di consumo o problemi causati da fattori riconducibili alla responsabilità dell'utente e descritti nel capitolo Manutenzione ordinaria periodica della Guida dell'operatore.
- Mancata effettuazione della manutenzione preventiva periodica, quando richiesta da un utilizzo elevato.
- Errori di installazione.
- Problemi di configurazione del software, di impostazione del software o di configurazione della rete.
- Trascuratezza, uso improprio, abuso, atti vandalici o uso eccessivo persistente oltre il ciclo di lavoro utile del prodotto.
- Sollecitazioni elettriche o fisiche anomale o interventi elettrici esterni al prodotto.
- Condizioni climatiche avverse come umidità elevata o ambienti estremamente polverosi.
- Uso di materiali di consumo o accessori incompatibili, difettosi o contraffatti.
- Inceppamenti di carta e relativa rimozione dovuti a un caricamento errato dei supporti o all'uso di supporti incompatibili; la rimozione, da parte dell'utente, di qualsiasi inceppamento di carta, seguendo le procedure descritte nella Guida dell'operatore.
- Danni causati da tentativi di riparazione o modifiche da parte di soggetti non autorizzati da PFU a effettuare tali riparazioni.
- Servizi di ricollocazione, servizi di ingegneria dei sistemi, programmazione, reinstallazione di sistemi operativi o applicazioni software dell'utente, ripristino di dati, procedure operative dovute alla mancata implementazione delle più recenti versioni del software, a prescindere dal motivo.
- Danni causati da graffette, fermagli o usura prematura dei materiali di consumo dovuta a contaminazione da solventi come colla, carta trattata chimicamente o altri supporti.
- Danni causati da detergenti chimici non approvati da PFU.
- Qualunque altro danno accidentale, intenzionale o dovuto a cause diverse dal normale utilizzo.

7. Chiedere assistenza e contattare il SupportDesk

In caso di problemi tecnici con il prodotto:

- Consultare le FAQ per trovare le risposte alle domande più comuni.
- È possibile contattare il SupportDesk utilizzando LiveChat, la richiesta di assistenza via e-mail o il telefono.
- Contattando il SupportDesk tramite il modulo di richiesta di assistenza via e-mail, si riceverà un numero di ticket via e-mail e una risposta alla richiesta.
- Cercheremo di rispondere alla richiesta entro 3 ore (in orario lavorativo).
- È necessario fornire al SupportDesk i propri recapiti, il numero di modello del prodotto, il codice prodotto, il numero di serie e una descrizione del problema.
- Potrebbe essere richiesto di eseguire alcuni semplici test e di segnalare lo stato, i messaggi di errore e i comportamenti che ne risultano.
- SupportDesk fornirà alcuni suggerimenti per risolvere il problema.
- Se il SupportDesk sospetta ragionevolmente un problema relativo all'hardware e il prodotto è coperto da garanzia, verrà avviata la procedura di riparazione in loco del prodotto.
- SupportDesk è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 ora locale.

8. Pulizia e manutenzione quotidiana

Per mantenere qualità delle immagini e prestazioni di scansione ottimali, è necessario pulire regolarmente il prodotto utilizzando i materiali di pulizia approvati e le linee guida descritte nella Guida dell'operatore. La garanzia non copre la qualità delle immagini e i problemi di scansione imputabili alla pulizia e alla manutenzione quotidiana. In questi casi, PFU si riserva il diritto di addebitare il costo del servizio. I kit di pulizia approvati da PFU possono essere acquistati presso il proprio fornitore di scanner di fiducia o nel [negoziario online di PFU EMEA](#).

9. Materiali di consumo

Per mantenere le prestazioni di ScanSnap a livelli ottimali, potrebbe essere necessario acquistare kit di materiali di consumo per sostituire quelli usurati nel corso del normale utilizzo. Il montaggio dei materiali di consumo sostitutivi è responsabilità dell'utente. Le istruzioni per il montaggio dei materiali di consumo sono contenute nella Guida dell'operatore. La garanzia non copre la sostituzione o il montaggio dei materiali di consumo. I kit di materiali di consumo sostitutivi possono essere acquistati presso il proprio fornitore di scanner di fiducia o nel [negoziario online di PFU EMEA](#).

10. Manutenzione preventiva periodica

Durante il ciclo di vita dello scanner, potrebbe essere necessaria una manutenzione periodica (manutenzione preventiva) da parte di un tecnico abilitato per garantire la continuità di funzionamento. La frequenza di manutenzione richiesta varia in base all'uso. Un uso intensivo o la scansione di una grande quantità di carta non standard (ad es. carta autocopiante, nota anche come "carta NCR", carta tinta, carta molto ruvida e polverosa o altra carta trattata chimicamente) può comportare una maggiore frequenza di manutenzione in quanto la carta di quel tipo

può generare notevoli accumuli di residui e polvere. Se non vengono rimossi, tali accumuli possono compromettere le prestazioni del prodotto nel tempo.

Segnali attendibili che indicano la necessità di eseguire la manutenzione dello scanner includono:

- Allarmi/errori dei sensori (accumulo di polvere che impedisce il corretto funzionamento dei sensori).
- Continui inceppamenti della carta nonostante la pulizia e la sostituzione dei materiali di consumo (accumulo di residui sui rulli o di polvere all'interno dei sensori).
- Problemi di qualità dell'immagine, ad esempio righe verticali o altri difetti (polvere e/o residui sul vetro o all'interno delle unità ottiche).
- Rumori insoliti, come "grattate" o "schiocchi" (forte accumulo di residui e polvere/toner su rulli e parti in movimento).

Per ottenere le migliori prestazioni con i tipi di carta standard (carta per fax/fotocopiatrice formato A4, 80 g/m²) e per garantire funzionamento e manutenzione corretti per il prodotto (come descritto nella Guida dell'operatore), per scanner con bassi volumi di produzione consigliamo intervalli di manutenzione preventiva ogni anno oppure, se il limite viene raggiunto prima, ogni milione di scansioni circa.

È possibile acquistare piani di assistenza che includono la manutenzione preventiva o acquistare la manutenzione preventiva separatamente in pacchetti da 1, 2 e 3 ispezioni, secondo necessità, in base ai volumi di scansione giornalieri. L'acquisto di tali piani può essere effettuato presso il proprio fornitore di scanner di fiducia o nel [negoziario online di PFU EMEA](#).

11. Copertura geografica

La presente garanzia è limitata ai prodotti che si trovano in Regno Unito, Francia, Germania, Italia, Spagna, Austria, Belgio, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Grecia, Lettonia, Lituania, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica d'Irlanda, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Ungheria, Arabia Saudita, Bahrain, Emirati Arabi Uniti, Kuwait, Oman e Qatar, venduti da PFU (EMEA) LIMITED attraverso la sua rete di distribuzione in Europa, Medio Oriente e Africa.

PFU si adopererà per effettuare una riparazione entro il giorno lavorativo successivo, ma non offre alcuna garanzia in tal senso. In alcune regioni o alcuni Paesi, i vincoli geografici possono influire sulle tempistiche richieste per la sostituzione del prodotto.

12. Limitazione di responsabilità

Salvo in casi di lesioni personali o morte dovuti a negligenza da parte di PFU, la responsabilità di PFU per danni di qualsiasi genere si limiterà al prezzo pagato per il prodotto o alla sua sostituzione. PFU non sarà in alcun caso responsabile di perdite indirette o consequenziali, ivi comprese (senza limitazioni) perdite economiche o altre perdite di fatturato, utili, attività commerciale o avviamento. PFU non risponderà di alcuna violazione degli obblighi che le derivano dalla presente Garanzia in conseguenza di circostanze che esulano dal ragionevole controllo di PFU, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incendi, inondazioni, atti di terrorismo, sabotaggi, insurrezioni civili, conflitti armati, scioperi o turbative dell'attività industriale o malfunzionamento di Internet.

13. Privacy

PFU (EMEA) LIMITED, il "Titolare del trattamento dei dati", prende molto sul serio la tutela della privacy dell'utente. I dati personali dell'utente verranno utilizzati solo per l'esplicito scopo specifico per cui sono stati forniti e non verranno condivisi con nessun altro che non agisca per nostro conto senza il permesso dell'utente. I dati personali potrebbero essere condivisi con i nostri partner e agenti che fungono da "Titolari del trattamento dei dati" con finalità di gestione clienti, vendite, marketing e ricerca per i Prodotti e servizi forniti da PFU (EMEA) LIMITED. I dati saranno protetti sia fisicamente che elettronicamente in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e saranno conservati solo per il tempo necessario.

Per maggiori informazioni su come trattiamo i dati personali, consultare la nostra [Politica sulla privacy](#).

14. Modifica della garanzia

Rev Ricoh_1Y_LVP_W_Ch_06/2024_EN

PFU si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni della presente garanzia.

15. Sede legale del fornitore della garanzia

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Regno Unito

Grazie per aver scelto Ricoh.